

# Reklamationsbearbeiter (m/w/d) für LIEBHERR

(6694)

📍 Standort: Biberach an der Riß    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 35 Stunden pro Woche    📄 Gehaltsspektrum: 35,96 - 37,35 Euro pro Stunde    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Zweck und Ziel der Stelle

Die apero GmbH steht als gesellschaftergeführtes Unternehmen für Kompetenz und Zuverlässigkeit im Bereich der Arbeitnehmerüberlassung und Personalvermittlung.

Unser Ziel ist es, Menschen zusammen zu bringen, die zueinander passen, um gemeinsam Aufgaben zu lösen.

Für unseren namhaften Kunden LIEBHERR in Biberach suchen wir ab sofort, im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung, einen Reklamationsbearbeiter (m/w/d).

## Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Erster Ansprechpartner für sämtliche Lieferantenreklamationen im Werk
- Entgegennahme, Bearbeitung und Dokumentation von Lieferantenreklamationen gemäß internen Vorgaben
- Überprüfung von Ursachenanalysen (z. B. 8D-Report, Ishikawa, FMEA) sowie der definierten Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen gemeinsam mit den Lieferanten
- Kommunikation und Abstimmung mit europäischen und asiatischen Lieferanten
- Koordination der internen Maßnahmen mit den jeweiligen Fachabteilungen
- Überwachung der termingerechten Umsetzung von Maßnahmen sowie Sicherstellung deren Wirksamkeit
- Erstellung aussagekräftiger Reports und Kennzahlen zur Reklamationsentwicklung
- Organisation, Mitwirkung und Nachverfolgung von Maßnahmen im Rahmen von Audits
- Unterstützung bei operativen Tätigkeiten, wie z. B. Lagerbestandskontrollen

## Fachliche Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung mit Weiterbildung zum Meister (m/w/d), Techniker (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation, idealerweise im Bereich Qualitätsmanagement
- Erfahrung im Bereich Lieferantenqualität, Reklamationsmanagement oder Qualitätsmanagement
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift (zwingend erforderlich)

## Persönliche Anforderungen und Sozialkompetenzen

- Strukturierte, eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Durchsetzungsvermögen sowie Kommunikationsstärke im internationalen Umfeld
- Bereitschaft, auch operative und praktische Tätigkeiten zu übernehmen
- Teamfähigkeit und hohe Integrationsbereitschaft

## Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

Wir bieten Ihnen:

- Einsatzbegleitung und kompetente Ansprechpartner
- Übertarifliche Vergütung
- Pünktliche Auszahlung des Lohns
- i.d.R. unbefristete Arbeitsverträge
- Bis zu 30 Tage Urlaub
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Individuelle Schulungen/Qualifikation/Weiterbildungen
- Kostenübernahme bei arbeitsmedizinischen Vorsorgeuntersuchungen

## Kontaktaten für Stellenanzeige

apero GmbH  
Herr Eduard Ziegel  
Geschäftsstellenleiter  
Marktplatz 1  
88400 Biberach an der Riß  
Deutschland

Telefonnummer: +49 (73 51) 82 98 63 20

Faxnummer: +49 (73 51) 82 98 63 36

E-Mail: [job@apero.de](mailto:job@apero.de)

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** GVP-DGB    **Entgeltgruppe:** EG 6

[Impressum](#)